**Questionário para entrevista com o Sr.Ozório**

1 - Quais os problemas enfrentados por vocês mediante ao software implementado?

2 - Quais os processos estão sendo afetados pelo mau funcionamento do software?

3 - Nos defina onde estão as dificuldades na hora de alimentação do sistema?

4 - No sistema vigente, como funciona a leitura dos produtos através códigos de barras?

5 - Quais as sugestões o *stakeholder* têm para melhoria no sistema?

6 - Como é a interface gráfica do *software* vigente?

7 - Quais são as pessoas que trabalham na empresa?

8 - Existe plataforma mobile para acesso da empresa?

9 - Como são os relatórios gerados?  
10 - Existe alguma dificuldade em gerar e imprimir documentos?

11 - A empresa que implementou o sistema vigente dá algum tipo de suporte técnico? Como funciona?

12 - Qual ponto forte do software vigente?

13 - Quais os aspectos que ainda não foram falados mas que poderíamos classificar como importantes?